



Πρωτόκολλο τουριστικών καταλυμάτων

(άρθρο 60 Ν. 4688/2020 – ΦΕΚ Α΄ 101/24.05.2020 και υπ΄ αριθμ. 6632/16.04.2021 ΚΥΑ των Υπουργών Οικονομικών, Υγείας και Τουρισμού – ΦΕΚ Β΄ 1632/21.04.2021, όπως ισχύει μετά την τροποποίησή της από την υπ΄ αριθμ. 10197/10.06.2021 όμοια ΚΥΑ – ΦΕΚ Β΄ 2504/11.06.2021)

Το **Holiday Beach Resort** λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες του Υπουργείου Τουρισμού και του Υπουργείου Υγείας για την εφαρμογή νέων υγειονομικών πρωτοκόλλων σε τουριστικά καταλύματα της χώρας ενόψει της επαναλειτουργίας τους στα πλαίσια της νέας πραγματικότητας που έχει δημιουργηθεί από τη νόσο COVID-19 (ΚΥΑ 6632/16.04.2021 - ΦΕΚ Β΄ 1632/21.04.2021, όπως ισχύει μετά την τροποποίησή της από την ΚΥΑ 10197/10.06.2021 - ΦΕΚ Β΄ 2504/11.06.2021), προχωρά στην κατάρτιση Πρωτοκόλλου.

Γενικά στοιχεία του Πρωτοκόλλου

1. Ανάπτυξη σχεδίου δράσης και σχεδίου για τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος.
2. Στόχος του Ξενοδοχείου με το Σχέδιο Δράσης και με το Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος είναι αφενός να προστατεύσει το προσωπικό και τους φιλοξενούμενούς του και αφετέρου να καθοδηγεί το προσωπικό του ώστε να λάβει τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προστασίας από τη νόσο COVID - 19.

(Α) ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

(Α.1) Για τη διασφάλιση της εφαρμογής του σχεδίου δράσης από το κατάλυμα είναι απαραίτητο να οριστεί **υπεύθυνος εφαρμογής**, που στο κατάλυμα Holiday Beach Resort ορίζεται η κα Ειρήνη Δρόσου.

(A.2) Στο πλαίσιο των υγειονομικών μέτρων κατά του κορωνοϊού COVID – 19, το Ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με το ιδιωτικό πολυϊατρείο «Santorini Medlife Clinic», website : www.santorinimedlifeclinic.gr, e-mail: info@santorinimedlifeclinic.gr, τηλ. επικοινωνίας: 22860 30403, Ιατρός αναφοράς Dr Βρύσης Χρήστος, τηλ επικοινωνίας 697 8458671, για τη διαχείριση υπόπτου κρούσματος.

Ο ιατρός ενεργεί βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ για τον έλεγχο του COVID - 19 και ειδικότερα είναι εκπαιδευμένος στη λήψη ρινοφαρυγγικού δείγματος για μοριακό έλεγχο από ύποπτο κρούσμα.

(B) Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση της υπεύθυνης εφαρμογής του σχεδίου δράσης, κας Ειρήνης Δρόσου, αφορά στα παρακάτω ζητήματα:

- Πηγές και τρόποι μετάδοσης του ιού (2020),
- Διαδικασίες ενημέρωσης των αρμοδίων του ξενοδοχείου και των ίδιων των πελατών (2020),
- Συμπεριφορά και ενέργειες σε περίπτωσης ασθένειας από το προσωπικό (2020),
- Μέθοδοι και πρακτικές καθαρισμών και απολύμανσης των εντοπισμένων σημείων με βάση την επικινδυνότητα και την πιθανότητα μετάδοσης της ασθένειας (2020),
- Μέθοδοι και επικοινωνιακή προσέγγιση των φιλοξενούμενων (2020),
- Τήρηση των βασικών μέτρων αποφυγής μετάδοσης του ιού αναφορικά με επιμελή και τακτικό πλύσιμο χεριών, αποφυγή χειραψιών, τήρηση αποστάσεων, αποφυγή επαφής των χεριών με τα μάτια, μύτη και στόμα και υγιεινή της αναπνοής (2020),
- Διατήρηση αρχείων εκπαίδευσης για κάθε εργαζόμενο (2020).
- Αναθεωρημένα μέτρα πρόληψης κατά του κορωνοϊού που πρέπει να εφαρμόσουν οι επιχειρήσεις διαμονής για το 2021 (2021).

(B.1.α) Η υπεύθυνη εφαρμογής του σχεδίου δράσης του Ξενοδοχείου, κα Ειρήνη Δρόσου έχει εκπαιδευθεί από το **Επιμελητήριο Κυκλάδων** : Τα τηλεσεμινάρια περιλαμβάνουν εκπαίδευση στις πηγές και τους τρόπους μετάδοσης του κορωνοϊού, τα γενικά στοιχεία του υγειονομικού πρωτοκόλλου για τα τουριστικά καταλύματα (ανάπτυξη σχεδίου δράσης, ανάπτυξη σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος, τήρηση αρχείων εκπαίδευσης και πρόσληψης κάθε εργαζόμενου και αρχείο καταλύματος και συμβάντων) και τις διαδικασίες ενημέρωσης των αρμοδίων του ξενοδοχείου, των φιλοξενούμενων και των συνεργατών. Επίσης, περιλαμβάνεται εκπαίδευση για την αντιμετώπιση ασθένειας του προσωπικού, τα βασικά μέτρα πρόληψης της μετάδοσης του ιού (βασικά προστατευτικά μέτρα φιλοξενούμενων και προσωπικού, μέσα ατομικής προστασίας και ενίσχυση υπηρεσιών υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους), τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος και τις οδηγίες απολύμανσης. Επιπλέον, η εκπαίδευση αφορά στις υπηρεσίες καταλυμάτων

(υποδοχής, ορόφου, λινόθκης και πλυντηρίων, εστίασης, ατομικών περιπολήσεων, spa και κοινόχρηστων εγκαταστάσεων, χώρων εκδηλώσεων) εντός των καταλυμάτων και κοινόχρηστων χώρων. Περαιτέρω, η τηλεκπαίδευση περιλαμβάνει τη λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών, δεξαμενών υδροθεραπείας, εγκαταστάσεων υδάτων αναψυχής, διάταξη παραλίας, τη λειτουργία κλιματιστικών και αερισμού των χώρων, την προστασία της δημόσιας υγείας στα συστήματα ύδρευσης και αποχέτευσης. Τέλος, η εκπαίδευση στα ως άνω αντικείμενα επαναλήφθηκε πρόσφατα (19.05.2021), σε σχέση με τα αναθεωρημένα μέτρα πρόληψης κατά του κορωνοϊού που πρέπει να εφαρμόσουν οι επιχειρήσεις διαμονής για το 2021.

(B.1.β) Το προσωπικό του καταλύματος έχει ενημερωθεί και εκπαιδευθεί για τα πρωτόκολλα υγιεινής και διαχείρισης κρουσμάτων COVID - 19 που αφορούν στο πεδίο αρμοδιοτήτων του από την Υπεύθυνη, κα Ειρήνη Δρόσου (αλλά και από το Επιμελητήριο Κυκλάδων), όπως παραπάνω.

(B.2) Το προσωπικό του καταλύματος τηρεί αυστηρά τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του COVID - 19. Ειδικότερα :

- συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής (πλύσιμο - καθαρισμός χεριών, κάλυψη μύτης και στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντηλο, αποφυγή αγγίγματος προσώπου, χρήση μάσκας, ασπίδας προσώπου, γαντιών κ.λπ.),
- τήρηση σωματικών αποστάσεων (physical distancing) από τους πελάτες και το λοιπό προσωπικό σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης.

(B.3) Γενικά θέματα οργάνωσης του καταλύματος

Το Holiday Beach Resort λαμβάνει μέτρα για την εφαρμογή ορθών πρακτικών ατομικής υγιεινής (τόσο από τους εργαζόμενους, όσο και από τρίτους) στο χώρο εργασίας και επιβλέπει τη συνεχή εφαρμογή τους. Συγκεκριμένα:

- ενημερώνει και παροτρύνει το προσωπικό και τους τρίτους για συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής (πλύσιμο - καθαρισμός χεριών, κάλυψη μύτης και στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντηλο κ.λπ.).
- παρέχει αντισηπτικά διαλύματα (σε μορφή υγρού ή αφρού ή γέλης ή εμποτισμένα μαντηλάκια) και υλικά για στέγνωμα χεριών (χειροπετσέτες μιας χρήσης) στους εργαζομένους και τοποθετεί κατάλληλους μηχανισμούς για αντισηψία των χεριών στις εισόδους / εξόδους και στους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος.
- εφοδιάζει το προσωπικό με τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) (μάσκες, ασπίδα προσώπου, γάντια κ.λπ.), σύμφωνα με τις κατά περίπτωση ειδικές οδηγίες / κατευθύνσεις του ΕΟΔΥ, της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας και αποφάσεις των αρμόδιων φορέων.

- επιβλέπει την επάρκεια των αποθεμάτων σε ΜΑΠ.
- εκπαιδεύει το προσωπικό για την ασφαλή χρήση των ΜΑΠ βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ και επιβλέπει την ορθή χρήση τους.
- επιβλέπει την προσέλευση τρίτων (π.χ. φιλοξενούμενων, συνεργατών, διανομέων, κ.λπ.) στο χώρο του καταλύματος και τους ενημερώνει ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός, να εξασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων και να γίνεται χρήση των ΜΑΠ.
- παρέχει ενημέρωση στο προσωπικό, με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο, όπως π.χ. προφορική ενημέρωση, ανάρτηση ανακοινώσεων ή πινακίδων ενημέρωσης/υπενθύμισης για την ατομική υγιεινή και τα προληπτικά μέτρα σε όλους τους χώρους, κ.λπ.
- εκπαιδεύει το προσωπικό αναφορικά με τις ειδικές οδηγίες για καθαρισμό στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος.
- μεριμνά ώστε το σύνολο του προσωπικού να διενεργεί, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αυτοδιαγνωστικό έλεγχο νόσησης από τον κορωνοϊό (self test), εξαιρουμένων των εργαζομένων που έχουν ολοκληρώσει τον εμβολιασμό για τον COVID-19. Εναλλακτικά, διευκολύνει τα μέλη του προσωπικού, που επιθυμούν να υποβληθούν σε rapid test, σε συνεργασία με το πολυϊατρείο «Santorini Medlife Clinic».

(B.4) Μέλος του προσωπικού που παρουσιάζει συμπτώματα κοινά με αυτά του COVID - 19 μένει στην οικία του και επανέρχεται στην εργασία εάν η εργαστηριακή εξέταση για τον COVID - 19 είναι αρνητική. Επίσης, εφόσον έρθει σε επαφή με κρούσμα σε μικρότερη απόσταση των 2 μέτρων και για περισσότερο από χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) λεπτών οφείλει να μείνει στην οικία του. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο εργαζόμενος ειδοποιεί την υπεύθυνη για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος του καταλύματος.

(B.5) Γίνεται καθημερινή θερμομέτρηση του προσωπικού κάθε πρωί (δεν τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).

(Γ) Σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος (γραπτό σχέδιο). Ακολουθείται πιστά το σχέδιο αντιμετώπισης ύποπτου κρούσματος του ΕΟΔΥ (Παράρτημα III ΚΥΑ).

(Γ.1) Ορίζεται ως υπεύθυνος για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος του καταλύματος η κα Ειρήνη Δρόσου, email: irinimed@gmail.com, τηλ. επικοινωνίας 693 6666091.

(Δ) Τήρηση αρχείου καταλύματος (ηλεκτρονικά) και βιβλίου συμβάντων

Για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας, η διεύθυνση του καταλύματος τηρεί αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που

διέμειναν στο ξενοδοχείο [όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)], ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.

Επίσης, καταγράφεται και τηρείται βιβλίο συμβάντων COVID - 19 από την υποδοχή του ξενοδοχείου.

Για την τήρηση του αρχείου καταλύματος και βιβλίου συμβάντων ενημερώνονται οι φιλοξενούμενοι και οι εργαζόμενοι και τηρείται ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR) και ο Ν. 4624/2019.

(Ε) Πρωτόκολλο Υπηρεσίας Υποδοχής

1. Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής, κρατά αποστάσεις τουλάχιστον 1,5 μέτρου από τους πελάτες και ακολουθεί τους κανόνες υγιεινής.

Όταν ζητείται υπάρχει δυνατότητα:

- ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών,
- παροχής χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19 και φαρμακεία στην περιοχή,
- παροχής Μέσων Ατομικής Προστασίας,
- παροχής ειδικού εξοπλισμού (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης περιστατικού, όπως γάντια και μάσκες μιας χρήσης, αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα, θερμομέτρο laser.

Το προσωπικό μπορεί να αναγνωρίζει συμπτώματα πελατών και να τα αναφέρει άμεσα στον υγειονομικό υπεύθυνο.

2. Στην υποδοχή:

- τοποθετείται προστατευτικός υαλοπίνακας (plexiglass).
- υπάρχει αντισηπτικό για χρήση από τους φιλοξενούμενους.
- εφαρμόζεται τακτική απολύμανση των επιφανειών της.
- γίνεται κατάλληλη διαμόρφωσή της για τη διατήρηση των αποστάσεων.
- τοποθετείται επιδαπέδια σήμανση σε απόσταση δύο μέτρων όπου στέκεται ο πελάτης, και κατάλληλη σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής.

- τροποποιείται η διάταξη των επίπλων και γίνεται ορθή διαχείριση των ατόμων που αναμένουν να εξυπηρετηθούν με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής και τη διατήρηση αποστάσεων ασφαλείας.
- αποφεύγεται ο συνωστισμός κατά το check-in/check-out, επιβλέπεται η τήρηση των σωματικών αποστάσεων.
- γίνεται θερμομέτρηση των φιλοξενούμενων (δεν τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
- παροτρύνουμε για ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων (αποδοχή μετρητών σε εξαιρετικές περιπτώσεις).
- γίνεται απολύμανση των key cards – τοποθέτησή τους σε ειδικό δοχείο προς απολύμανση μετά από τη χρήση.
- γίνεται ενημέρωση για τη διεύρυνση της διάρκειας **check-in και check-out** μεταξύ των διαμονών. **Check-out μέχρι τις 11:00 π.μ. και check-in από τις 15:00 μ.μ.** Με τη χρονική διάρκεια που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check-in και check-out διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται, απολυμαίνεται επιμελώς και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου. **Το Ξενοδοχείο έχει επιλέξει το σχολαστικό καθαρισμό – απολύμανση στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου μετά από κάθε check - out.**
- απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες στο κατάλυμα.

(ΣΤ) Πρωτόκολλο υπηρεσιών ορόφου, δωματίων και κοινόχρηστων χώρων (καθαριότητα - housekeeping)

1. Για την καθαριότητα - απολύμανση :

Τήρηση προγράμματος καθαρισμού και απολύμανσης, σύμφωνα με τη με αρ. Δ1γ/Γ.Π/οικ 19954/20.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2» (ΑΔΑ: 6ΚΨ6465ΦΥΟ-1ΝΔ), όπως ισχύει.

Τηρούνται οι Ειδικές Οδηγίες για καθαρισμό στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος σύμφωνα με τις Οδηγίες ΕΟΔΥ.

Ειδικότερα :

- Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης.
- Πριν την αφαίρεση των ΜΑΠ είναι απαραίτητο το καλό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι και η απόρριψή τους σε κλειστό κάδο.

- Γίνεται καθαρισμός και απολύμανση όλων των σκληρών επιφανειών, των πατωμάτων, των καρεκλών, των πόμολων κ.λπ. με πανάκια/υφάσματα μιας χρήσης ή χαρτί καθαρισμού και σφουγγαρίστρες με αποσπώμενες κεφαλές.
- Ο απορριπτόμενος εξοπλισμός αντιμετωπίζεται ως πιθανό μολυσματικό υλικό και απορρίπτεται σε ειδικές σακούλες.
- Γίνεται χρήση 0.1% υποχλωριώδους νατρίου μετά από τον καθαρισμό με ουδέτερο απορρυπαντικό. Για επιφάνειες που είναι πιθανόν να καταστραφούν από τη χρήση υποχλωριώδους νατρίου, είναι απαραίτητη η χρήση αιθανόλης με συγκέντρωση 70% κατόπιν του καθαρισμού με ουδέτερο απορρυπαντικό. Η εταιρεία μας ως extra μέτρο προστασίας χρησιμοποιεί βιοκτόνα πιστοποιημένα υγρά για την ασφαλέστερη εργασία του προσωπικού και τη διαμονή των πελατών.
- Κατά τη χρήση των απολυμαντικών, ο χώρος είναι καλά αεριζόμενος.
- Αποφεύγεται το πιτσίλισμα και ο ψεκασμός κατά τη διάρκεια του καθαρισμού και της απολύμανσης.
- Έχουν ενισχυθεί οι υπηρεσίες υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου» όπως πόμολα.

2. Για την καθαριότητα και απολύμανση στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος:

- όλες οι επιφάνειες που έχουν πιθανώς μολυνθεί και όλα τα αντικείμενα που είναι εμφανώς λερωμένα/μολυσμένα με σωματικά υγρά, πλένονται και απολυμαίνονται σύμφωνα με τις παραπάνω οδηγίες,
- το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης,
- για όσο διάστημα εργάζεται, δεν αγγίζει με τα χέρια το πρόσωπο, δεν καπνίζει, δεν τρώει,
- μετά την αφαίρεση του προστατευτικού εξοπλισμού φροντίζει για τη σωστή απόρριψή του και το σχολαστικό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι,
- σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους ενισχύονται οι υπηρεσίες υγιεινής και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου»,
- ελέγχεται η επάρκεια εξοπλισμού ΜΑΠ προσωπικού (γάντια, μάσκες, ρόμπα, κλειστά παπούτσια κ.λπ.),
- μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής (αποφυγή επαφής προσωπικού καθαριότητας με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση).

3. Στα δωμάτια:

- απομακρύνονται τα διακοσμητικά αντικείμενα,
- απομακρύνονται κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλής χρήσης,
- απομακρύνονται όλα τα μπλοκ σημειώσεων – φυλλάδια κ.λπ,
- τοποθετείται ειδικό κάλυμμα (zipper) μιας χρήσης στα χειριστήρια της τηλεόρασης και του κλιματιστικού μετά την απολύμανσή τους,
- οι υφασμάτινες επιφάνειες καθαρίζονται με ειδική συσκευή (θερμοκρασία > 70°),
- απαγορεύεται ο καθαρισμός δωματίου επιβεβαιωμένου ή ύποπτου κρούσματος ή και επαφών επιβεβαιωμένου κρούσματος,
- τηρείται σχολαστικό καθάρισμα – απολύμανση (με ατμοκαθαριστή) στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου, πολύ καλός αερισμός του δωματίου, με αερισμό με ανοιχτά παράθυρα και πόρτες και αναμονή 1 ώρας κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών. Σε περίπτωση κρούσματος τηρείται απολύμανση και αναμονή 24 ωρών πριν το δωμάτιο διατεθεί σε πελάτη. Κατά τον αερισμό του δωματίου όπου διαπιστώθηκε κρούσμα αποφεύγεται να ανοίγουν ταυτόχρονα οι εσωτερικές πόρτες προς τον διάδρομο,
- γίνεται έλεγχος της καλής λειτουργίας πλυντηρίων πιάτων και ρούχων ως προς τη χρησιμοποιούμενη θερμοκρασία και τη δοσολογία απορρυπαντικών,
- παρέχεται επαρκής εξοπλισμός προσωπικού (γάντια, μάσκες, ρόμπα, κλειστά παπούτσια). Κατά την εργασία του, το προσωπικό καθαριότητας πρέπει να τηρεί τα βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού – COVID-19, δεν καπνίζει και δεν καταναλώνει τρόφιμα ή ποτά,
- τήρηση των κανόνων υγιεινής από το προσωπικό κατά τη διαλογή ακάθαρτων λινών με χρήση των ενδεδειγμένων Μ.Α.Π. (ειδικής ποδιάς μιας χρήσης πάνω από τη στολή, γαντιών και μάσκας),
- διαχωρισμός (σήμανση) περιοχών ακάθαρτων και καθαρών λινών,
- τοποθέτηση των χρησιμοποιημένων υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες ή σάκους, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων,
- απολύμανση μετά από κάθε χρήση των καροτσιών για τη μεταφορά των κλειστών σάκων με τα λινά,
- πλύσιμο υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ζεστούς κύκλους (70oC ή περισσότερο) με τα συνήθη απορρυπαντικά,

- μέριμνα για τη διατήρηση των καθαρών ειδών ιματισμού σε καλή και καθαρή κατάσταση κατά την αποθήκευσή τους και για τη μεταφορά τους στους χώρους χρήσης (δωμάτια κ.λπ.).

(Ζ) Παρασκευαστήρια/ Κουζίνα

- τήρηση κανόνων HACCP από το προσωπικό της κουζίνας (αποτύπωση θερμοκρασιών ψυγείων, λίστες παρασκευασμένων φαγητών, θερμοκρασίες ζεστών παρασκευασμάτων).
- παραλαβή εμπορευμάτων από συγκεκριμένο μέλος του προσωπικού και πάντα φορώντας τα ενδεδειγμένα ΜΑΠ.
- τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στην κουζίνα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών.
- απαγορεύεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας για τους μη έχοντες εργασία. Σε περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να αποφευχθεί, παρέχονται στον επισκέπτη κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας στην είσοδο της κουζίνας.

(Η) ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΑΜΕΝΕΣ (ΠΙΣΙΝΑ)

- Το κατάλυμα συμμορφώνεται με την αρ. Δ1γ/Γ.Π/οικ 19954/20.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2» (ΑΔΑ: 6ΚΨ6465ΦΥΟ-1ΝΔ), όπως ισχύει. (Υποχρεωτικό – βλ. συνημμένο αρχείο),
- Ο μέγιστος συνολικός αριθμός των εισερχομένων εντός της πισίνας κάθε στιγμή δεν θα είναι μεγαλύτερος από έναν λουόμενο ανά 5 τ.μ. επιφάνειας νερού. Το προσωπικό μας, ενημερώνει για τον επιτρεπόμενο αριθμό εισερχομένων εντός της πισίνας κάθε στιγμή.

(Θ) Κλιματισμός και αερισμός χώρων

Το κατάλυμα τηρεί τα προβλεπόμενα στη σχετική εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Λήψη μέτρων διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας από ιογενείς και άλλες λοιμώξεις κατά τη χρήση κλιματιστικών μονάδων», με έμφαση στην μη ανακυκλοφορία του αέρα και καλό φυσικό αερισμό στα δωμάτια και στους υπόλοιπους χώρους (διακοπή του συστήματος μη λειτουργίας κλιματισμού όταν είναι ανοιχτές οι πόρτες).

(Ι) Κοινόχρηστοι χώροι (ανοιχτοί και κλειστοί)

Στους κοινόχρηστους χώρους περιλαμβάνονται lobby, καθιστικά, υπαίθρια καθιστικά.

- η λειτουργία των χώρων αυτών σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν αποστάσεις – εφαρμογή μέτρων όπως ταινίες στο δάπεδο ή άλλα μέσα για την τήρηση των αποστάσεων.
- σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων (σταθερές ή μη συσκευές) για την ξηρή αντισηψία των χεριών.

- μετακίνηση επίπλων για αποφυγή συνωστισμού στους κοινόχρηστους χώρους (4 άτομα/10 τμ)

Τα παραπάνω ειδικά μέτρα ισχύουν μέχρι να τροποποιηθούν ή να εκδοθούν νέα από τις αρμόδιες αρχές και την ελληνική κυβέρνηση.